



Conformitate comercială

GoodMills 2025

Introducere

La GoodMills, conformitatea face parte din identitatea noastră și reprezintă un element cheie al dezvoltării noastre corporative.

Punem în practică această valoare într-un mod contemporan, deoarece știm că numai soluțiile durabile creează o valoare adăugată reală pentru oameni, societate, mediu și instituții. Cerințele stabilite în această politică se bazează pe cadrul juridic actual și pe standardele interne ale companiei. În cazul în care dispozițiile normative relevante se modifică sau devin mai stricte, GoodMills își rezervă dreptul de a adapta prezenta Politică în consecință și de a informa partenerul de afaceri cu privire la orice modificări semnificative în timp util.

Această politică este obligatorie pentru partenerii de afaceri ai GoodMills.

Prezentare generală

1 Drepturile omului

- 1.1 Zece principii
- 1.2 Cerințe de bază, legi și principii
- 1.3 Evaluare, reclamații și raportare

2 Parteneri de afaceri și părți interesate

- 2.1 Concurență loială
- 2.2 Beneficii și cadouri
- 2.3 Donații și sponsorizări
- 2.4 Conflicte de interese
- 2.5 Spălarea banilor
- 2.6 Manipularea informațiilor
- 2.7 Securitate IT

3 Produse și prelucrare

- 3.1 Siguranță și conformitate
- 3.2 Materii prime, etichetare și deșeuri



Înțelegerea drepturilor omului

“Toate persoanele se nasc libere și egale în demnitate.

Prin această declarație, ne exprimăm angajamentul față de drepturile omului în activitățile noastre zilnice. Acesta servește drept fundament pentru eforturile noastre în domeniul drepturilor omului. Revizuim și dezvoltăm în mod regulat poziția noastră printr-o abordare interdisciplinară.

Angajamentul nostru față de respectarea drepturilor omului, combaterea corupției, standardele de muncă și protecția mediului include în special următoarele principii fundamentale:

1. Munca copiilor este respinsă cu fermitate.
2. Munca forțată și obligatorie este strict interzisă.
3. Sănătatea și siguranța la locul de muncă sunt asigurate printr-un mediu de lucru sigur și adecvat, furnizarea de îngrijiri medicale și formare profesională regulată și specifică.
4. Susținem dreptul la libertatea de întrunire și asociere colectivă al angajaților noștri și asigurăm un dialog constant și deschis.
5. Interzicem toate formele de discriminare și le combatem activ.
6. Condițiile de muncă echitabile sunt importante pentru noi. Ne angajăm să respectăm toate reglementările legale privind salariile și programul de lucru și să promovăm un echilibru adecvat între viața profesională și cea personală a angajaților noștri.
7. Respectăm cele mai înalte standarde față de toate părțile interesate. Prin canale de comunicare clare și deschise, ne propunem să abordăm prompt potențialele preocupări și să avem un impact pozitiv asupra comunităților din jur.
8. Combatem toate formele de corupție și criminalitate financiară.
9. Respectăm toate principiile concurenței loiale și libere în relațiile noastre de afaceri.
10. Respingem orice practici comerciale care favorizează sau facilitează evaziunea fiscală.

Surse: Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Liniile directoare ale OCDE pentru întreprinderile multinaționale și standardele fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)



Implementare

Promovăm activ implementarea standardelor privind drepturile omului în sfera noastră de influență. Impactul potențial și real asupra drepturilor omului este luat în considerare în cadrul activităților noastre comerciale. Atunci când sunt identificate riscuri și încălcări, ne angajăm să luăm măsurile adecvate. Ne angajăm să ne folosim influența pentru a respecta standardele în materie de drepturile omului, în special în rândul angajaților, furnizorilor, partenerilor de afaceri și al altor părți interesate afectate.

În implementarea acestor măsuri, acordăm o atenție deosebită nevoilor și circumstanțelor individuale ale părților interesate identificate, care sunt clasificate după cum urmează:

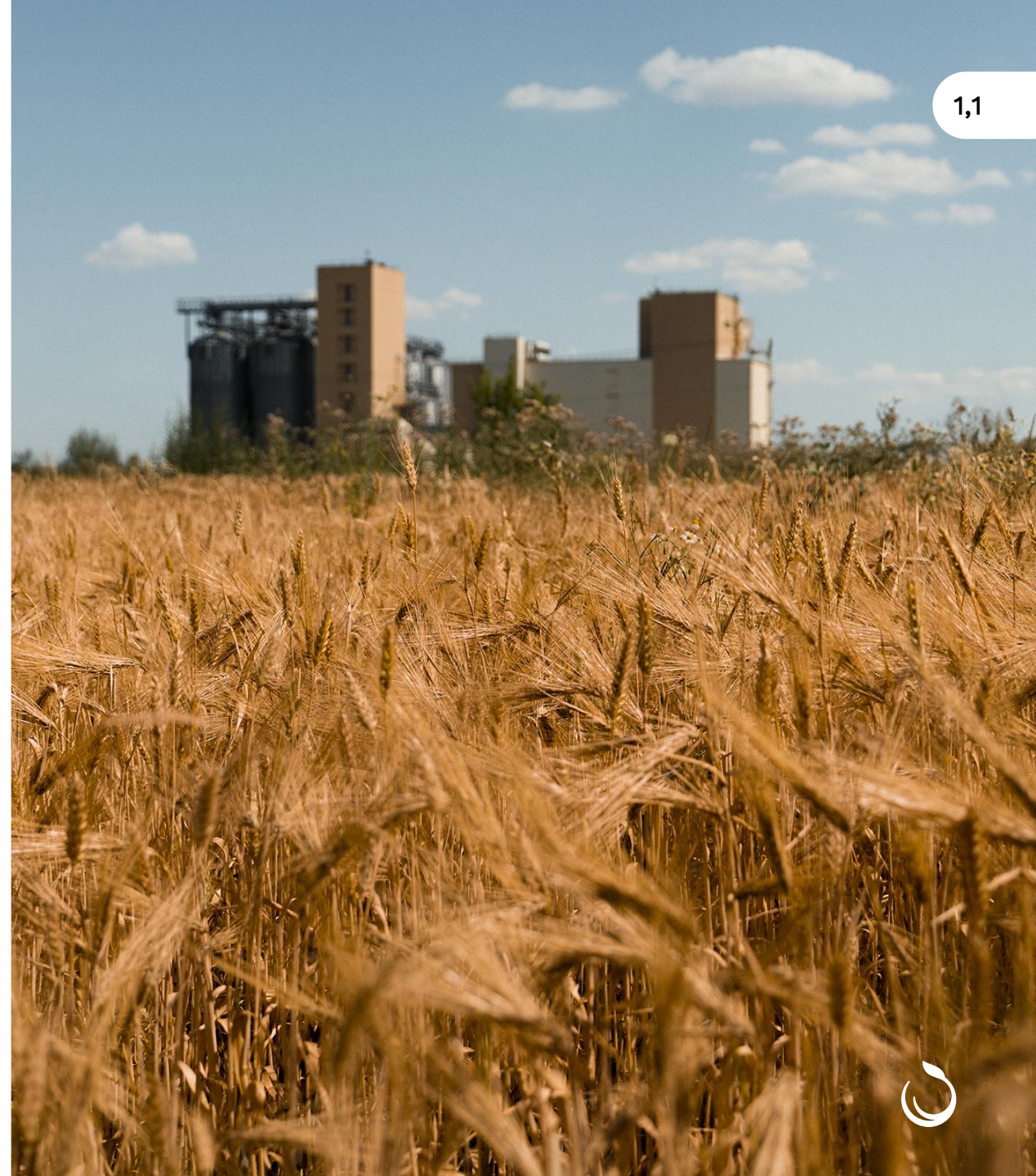
Angajați

Furnizori

Clienți

Alte părți interesate afectate

Prezentare detaliată pe pagina următoare



Angajați

Acordăm cea mai mare importanță asigurării respectării drepturilor omului și a standardelor de muncă pentru angajații noștri. Drepturile fundamentale consacrate în legislația națională, împreună cu principiile enunțate în orientările Organizației Națiunilor Unite și ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM), oferă angajaților noștri un nivel ridicat de protecție și standarde.

Principiul nediscriminării, standardele de muncă, acordurile colective și dialogul social sunt respectate, implementate și promovate. Recunoașterea nevoilor diverse, promovarea unei culturi corporative incluzive și eliminarea barierelor și inegalităților în ceea ce privește oportunitățile sunt aspecte centrale ale abordării noastre. Aceasta include, de asemenea, remunerarea echitabilă și dreptul de a se organiza pentru a-și proteja propriile interese, în conformitate cu standardele fundamentale ale OIM în domeniul muncii. Ca cerință minimă, aceste standarde impun un dialog deschis între angajați și conducere cu privire la aspectele legate de muncă.

Clienți

O abordare respectuoasă, competentă și corectă față de clienții noștri este o parte centrală a activităților noastre comerciale. În acest sens, susținem, de asemenea, drepturile omului și standardele de mediu. Ne asigurăm în mod activ că produsele și serviciile noastre nu contribuie la încălcarea drepturilor omului.

Furnizori

La GoodMills acordăm o mare importanță respectării drepturilor omului pe tot parcursul lanțului de aprovizionare atunci când selectăm furnizorii noștri. Drepturile omului sunt parte integrantă din Codul nostru de conduită pentru furnizori și oferă un standard clar de comportament.

În special în Austria și în țările cu legislație comparabilă, standardele înalte în materie de drepturile omului sunt deja încorporate în legislație.

Aceste standarde joacă un rol esențial în analiza și selecția furnizorilor noștri. Dacă luăm cunoștință de orice încălcare a standardelor noastre, ne străduim să rezolvăm problema în colaborare cu furnizorul.

Alte părți interesate afectate

Pentru a ne exercita influența asupra altor părți interesate care nu fac parte din grupurile noastre principale de părți interesate, ne străduim în mod constant să menținem canale de comunicare deschise și transparente. Principiile noastre de conduită sunt respectate în toate interacțiunile cu părțile interesate.



Cerințe de bază

Respectarea legilor

Respectarea legilor și a altor reglementări legale obligatorii este responsabilitatea tuturor și reprezintă unul dintre pilonii fundamentali ai conduitei responsabile în afaceri.

Din acest motiv, respectăm principiul de a acționa în conformitate cu legea în orice moment, indiferent de obiceiurile locale sau practicile din industrie.

Acordurile internaționale joacă un rol important nu numai în coexistența statelor, ci au și o mare importanță pentru întreprinderi.

Fiind o parte esențială a economiei austriece, suntem conștienți de responsabilitatea noastră.

Prin urmare, ne angajăm să respectăm standardele internaționale în materie de drepturile omului.

Drepturile omului sunt valori universale care ghidează activitățile comerciale ale GoodMills. Acestea sunt drepturi fundamentale inalienabile la care are dreptul fiecare persoană, indiferent de originea etnică sau socială, rasă, culoare, sex, vârstă, limbă, religie, etnie, orientare sexuală, dizabilitate, viziune asupra lumii, avere sau orice alt statut sau convingere.

Diversitate, respect și interzicerea discriminării

Nimeni nu poate fi dezavantajat sau discriminat — direct sau indirect — pe baza sexului, naționalității, etniei, vârstei, aspectului fizic, dizabilității, situației financiare, culorii pielii, religiei sau convingerilor, mediului social, opiniilor politice, orientării sexuale sau stării civile.

Partenerul de afaceri se angajează să asigure diversitatea și egalitatea de șanse și să respingă orice formă de discriminare, hărțuire, intimidare sau constrângere. În interacțiunile zilnice cu angajații și reprezentanții companiei, este esențială o abordare respectuoasă, obiectivă, prietenoasă și corectă. Fiecare persoană are dreptul să fie tratată cu demnitate.

Respectăm acest principiu tratându-ne reciproc cu încredere și apreciere și respectând integritatea personală a fiecăruia.





Ne îndeplinim responsabilitatea de a respecta drepturile omului și de a evalua riscurile legate de drepturile omului pe care le provocăm, la care contribuim sau cu care suntem direct conectați.





Interzicerea muncii copiilor

Munca copiilor, astfel cum este definită în articolul 32 din Convenția ONU privind drepturile copilului (UNCRC), este interzisă. Partenerul comercial garantează că va aplica această interdicție în sfera sa de influență și responsabilitate.

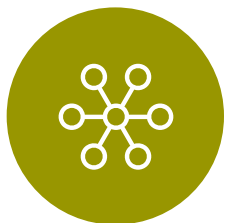
Interzicerea muncii forțate

Orice formă de muncă forțată, sclavie sau trafic de persoane este interzisă. Partenerul de afaceri garantează că toți angajații din sfera sa de influență și responsabilitate sunt angajați în mod voluntar și fără constrângere.

Sănătate și siguranță la locul de muncă

Partenerul comercial are obligația de a asigura angajaților săi un loc de muncă sigur și sănătos și de a lua toate măsurile necesare pentru prevenirea accidentelor și protejarea sănătății. Partenerul comercial trebuie să aloce personalul și resursele financiare necesare pentru a îndeplini aceste cerințe. Dacă este necesar, trebuie implementate programe de îmbunătățire a mediului de lucru.





Libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective

Partenerul comercial trebuie să respecte standardele recunoscute la nivel internațional, ținând cont de legislația națională, și să se asigure că toți angajații, inclusiv lucrătorii temporari, pot discuta deschis despre condițiile lor de muncă.

Prin urmare, aceasta va garanta drepturile de participare și de codeterminare ale angajaților, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

Prin urmare, aceasta va garanta drepturile de participare și de consultare ale angajaților, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. În cazurile în care libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă sunt restricționate prin lege, partenerul de afaceri trebuie să ofere angajaților oportunități alternative de a forma asociații independente și libere în scopul negocierii colective.

Partenerul de afaceri este, de asemenea, obligat să nu discrimineze, să nu trateze inegal și să nu ia măsuri de represalii pentru înființarea, aderarea sau apartenența la un sindicat sau la alte organisme reprezentative ale angajaților.





Remunerație și program de lucru

Partenerul comercial plătește angajaților săi cel puțin salariul minim legal și nu impune deduceri salariale ca măsuri disciplinare. În absența reglementărilor naționale, remunerația trebuie să fie suficientă pentru a asigura un nivel de trai decent (OIM C131). Programul de lucru, inclusiv orele suplimentare, sunt reglementate de legislația națională aplicabilă.

Conduita față de părțile interesate

Partenerul de afaceri ia în considerare impactul activităților sale comerciale asupra părților interesate afectate, cum ar fi accesul acestora la locuințe adecvate, hrană, terenuri și impactul asupra securității, precum și libertatea de exprimare și de întrunire. În plus, partenerul de afaceri promovează comunicarea deschisă și consultarea cu toate părțile interesate afectate.

Populația indigenă

Partenerul de afaceri respectă drepturile popoarelor indigene asupra terenurilor, teritoriilor și resurselor, în conformitate cu Declarația ONU.





Evaluarea riscurilor pentru respectarea standardelor sociale minime

O evaluare a riscurilor legate de drepturile omului bazată pe cele zece principii ale Pactului Global al ONU este o măsură preventivă importantă pentru identificarea riscurilor de-a lungul lanțului valoric și în cadrul propriilor noastre operațiuni comerciale, precum și pentru implementarea măsurilor de atenuare a riscurilor, acolo unde este necesar.

Mecanisme de reclamație și măsuri corective

Acordăm o mare importanță acțiunilor noastre bazate pe integritate și respect în relațiile dintre noi și cu toate părțile interesate relevante. Ne străduim să prevenim comportamentele necorespunzătoare în cadrul propriului personal prin instruire și alte măsuri de sensibilizare, în conformitate cu obligațiile noastre de diligență în materie de drepturile omului. O platformă de semnalare a neregulilor și procese stabilite sunt disponibile pentru părțile interesate, pentru a asigura că cazurile de discriminare sunt tratate în mod confidențial și transparent. Dacă, în ciuda măsurilor preventive și de reducere a riscurilor, apar efecte negative asupra drepturilor omului, luăm măsuri corective diferențiate și adecvate pentru a le remedia și a le elimina. În acest sens, ne bazăm pe cooperarea și comunicarea cu angajații, furnizorii și clienții noștri.

Raportare

Sustenabilitatea socială, economică și de mediu merg mână în mână. Lucrăm continuu la implementarea și optimizarea obligațiilor și proceselor noastre în materie de drepturile omului și de diligență în domeniul mediului.



Parteneri de afaceri și părți interesate

2.1

Concurență loială

Scopul legislației antitrust este de a asigura o concurență liberă, nedistorsionată și eficientă în beneficiul întreprinderilor și consumatorilor. Încălcările legilor antitrust pot afecta permanent reputația unei companii și pot avea consecințe financiare dramatice pentru aceasta.

Prin urmare, GoodMills se așteaptă ca partenerii săi de afaceri să respecte normele antitrust existente, indiferent de locul în care își desfășoară activitatea.

Relațiile cu concurenții reprezintă un domeniu extrem de sensibil în conformitate cu legislația antitrust – încălcările pot duce la sancțiuni severe. Este un principiu fundamental al GoodMills să ia întotdeauna decizii independente și autonome pe piață bazate pe cunoștințe de piață obținute independent și nu pe acorduri sau coluziuni cu concurenții.

Legislația antitrust acoperă nu numai acordurile între concurenți care restricționează concurența, ci și acordurile între furnizori și clienți care restricționează sau denaturează concurența. Așa-numita fixare a prețurilor este pedepsită în mod deosebit de sever: un producător/furnizor nu are dreptul să stabilească sau să influențeze prețurile sau condițiile la care produsele sale sunt revândute de către distribuitor.

Comaniile care au o poziție deosebit de puternică („dominantă”) sunt supuse unor norme antitrust suplimentare, mai stricte, al căror scop este de a controla companiile cu putere de piață.

În principiu, unei întreprinderi dominante îi este interzis să abuzeze de poziția sa dominantă pentru a forța concurenții să părăsească piața sau pentru a exploata clienții/furnizorii.



Acordarea și acceptarea de beneficii/cadouri/invitații necorespunzătoare

Oferirea, acceptarea sau acordarea de avantaje necorespunzătoare poate duce la afectarea reputației și poate avea ca rezultat nu numai măsuri disciplinare, ci și consecințe penale. Din acest motiv, ne angajăm

să nu
oferim

să nu
acceptăm

să nu
acordăm

avantaje necorespunzătoare angajaților sau reprezentanților GoodMills.

Donație / sponsorizare

Vă rugăm să rețineți că donațiile și plățile de sponsorizare pot implica un risc ridicat de răspundere penală (de exemplu, delapidare, corupție etc.). Asigurați-vă întotdeauna că aceste plăți sunt efectuate în strictă conformitate cu reglementările legale aplicabile.

Avantajele necorespunzătoare sunt orice beneficii care pot influența deciziile dvs. sau ale destinatarului.

Donațiile sunt contribuții bănești voluntare sau beneficii în natură acordate fără a primi nimic în schimb — de exemplu, pentru a sprijini proiecte sociale sau umanitare, știință, educație, artă sau cultură — și sunt acordate unei terțe părți (persoană juridică).

Sponsorizarea se referă la furnizarea de bunuri, resurse financiare sau servicii către terți pe baza unui acord contractual, cu scopul de a obține în schimb un beneficiu care să contribuie la îmbunătățirea reputației.



Conflicte de interese

Unul dintre obiectivele practicilor comerciale transparente este acela de a aborda din timp conflictele de interese și de a găsi o soluție. Un conflict de interese poate apărea dacă interesele private ale partenerului de afaceri (situația familială, angajarea secundară, participații) intră în conflict cu interesele GoodMills sau dacă există posibilitatea ca acest lucru să se întâmple. Un conflict de interese poate apărea, de asemenea, de exemplu, dacă partenerul contractual este o persoană apropiată (de exemplu, un membru al familiei) care beneficiază de un tratament preferențial în atribuirea contractelor.

Conflictele de interese pot compromite profesionalismul și reputația atât a GoodMills, cât și a partenerului de afaceri, inclusiv în ochii publicului. În acest context, aveți obligația de a raporta sau divulga orice potențiale conflicte de interese către responsabilul cu conformitatea GoodMills de la nivelul filialei sau al societății-mamă.

Interesele private și profesionale

trebuie să fie strict separate, iar orice potențial conflict de interese, de exemplu din cauza unei relații strânse, trebuie raportat/dezvăluit către GoodMills.



Principiul combaterii spălării banilor și finanțării terorismului

Furnizorul se angajează să respecte toate directivele UE și legile naționale aplicabile. Nu trebuie să tolereze sau să susțină practici care facilitează evaziunea fiscală, spălarea banilor sau finanțarea terorismului.

Manipularea informațiilor

Secretele comerciale și de afaceri ale GoodMills trebuie tratate cu stricte confidențialitate. Informațiile confidențiale nu sunt destinate publicului sau terților neimplicați, cu excepția cazului în care există o autorizație explicită de divulgare a acestora. Obligația de a păstra confidențialitatea rămâne în vigoare chiar și după încetarea relației comerciale.

Securitate IT / Securitate Cibernetică / securitatea datelor

Partenerul comercial are obligația, pe durata relației comerciale, să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea sistemelor IT, rețelelor și datelor sale, în conformitate cu standardele de securitate recunoscute și cerințele legale. Aceasta include, de asemenea, respectarea reglementărilor aplicabile privind protecția datelor, în special a Regulamentului General privind protecția datelor (GDPR).

2.6

2.7

Divulgarea neautorizată a informațiilor comerciale și financiare sau a documentelor confidențiale către terți este interzisă, cu excepția cazului în care partenerii comerciali sunt autorizați în mod expres să divulge astfel de informații/documente.



Produse și prelucrare

3.1

3.2

Siguranța și conformitatea produselor

În cazul în care sunt furnizate produse, partenerul comercial are obligația de a asigura siguranța și conformitatea acestora cu legislația în vigoare. Prin urmare, ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să respecte cele mai înalte standarde de calitate, siguranță și igienă – acest lucru se aplică în egală măsură proceselor de fabricație, depozitare și transport.

Materiile prime și produsele nu trebuie să prezinte defecte sau proprietăți care ar putea pune în pericol sănătatea consumatorilor. Partenerul comercial garantează respectarea tuturor cerințelor legale relevante și a standardelor recunoscute. Certificatele sunt obligatorii și trebuie prezentate sau confirmate la cerere, în orice moment.

Partenerul de afaceri acționează în conformitate cu obiectivele climatice internaționale și cu legile și standardele de mediu aplicabile. Minimizați impactul asupra mediului și ia măsuri pentru protejarea mediului.

Materii prime, etichetare și deșeuri

În cazul furnizării de produse alimentare, partenerii comerciali au obligația de a se asigura că toate materiile prime și produsele sunt declarate și etichetate în deplină conformitate cu reglementările alimentare aplicabile. În plus, ne așteptăm la o colaborare transparentă și de încredere – de la inițierea relației de afaceri până la evaluarea continuă a adecvării.

Aceasta include furnizarea de informații complete și trasabile despre produse, precum și sprijinul în asigurarea trasabilității materiilor prime de-a lungul lanțului valoric, în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Partenerul de afaceri reduce utilizarea materialelor și resurselor și minimizează deșeurile. Deșeurile sunt tratate în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de mediu.





Contact

Grupul GoodMills
Friedrich-Wilhelm-
Raiffeisen Platz 1
1020 Viena
Austria

www.goodmills.com

